

Informations concernant l'ajustement des prix :

Chères clientes, chers clients,

Nous nous réjouissons de pouvoir continuer à vous proposer les produits Twin Busch, avec le niveau de qualité premium habituel, en 2021.

Malheureusement, après 13 ans sans augmentation, nous nous voyons contraints d'ajuster nos prix.

Cela est principalement dû aux conditions de fret maritime (frais de transport) qui ont considérablement augmenté, ayant même été multipliés par six par rapport à 2020 dans certains cas.

Au début de la pandémie, des porte-containers ont été renvoyés ou immobilisés par les armateurs, alors qu'aujourd'hui la demande de biens de consommation a explosé. En conséquence, les espaces de chargement se font rares et les prix explosent, donnant lieu à une véritable lutte pour ces ressources.

La demande accrue de biens de consommation, comme les ponts-élévateurs, les appareils de musculation ou les meubles, s'est encore intensifiée du fait des nouvelles restrictions liées à la pandémie.

Il est également extrêmement difficile d'obtenir des containers vides pour le chargement de marchandise vu que beaucoup de marchandise est exportée d'Asie mais que le retour de containers vides vers l'Asie est actuellement quasiment à l'arrêt. C'est pourquoi ils doivent être réacheminés à vide, ce qui a des conséquences extrêmement négatives sur les prix. Notre équipe logistique mène un travail quotidien acharné pour obtenir des places et des ressources, mais parfois ils n'ont d'autre possibilité que de recourir à des containers réfrigérés dont les capacités en taille et poids sont limitées et qui sont beaucoup proportionnellement plus onéreux.

L'ensemble du réseau de transport se démène pour gérer les quantités à transporter. Malgré tous les efforts, des problèmes de congestion surviennent aux centres de transbordement, ce qui coûte du temps et de l'argent. Vous avez certainement lu des articles à ce sujet dans la presse.

Un autre facteur est en outre l'augmentation considérable du prix des matières premières, notamment pour l'acier, qui constitue l'élément principal de nos produits. Nous, c'est-à-dire les structures commerciales, ne pouvons supporter l'intégralité de la hausse. C'est pourquoi nous sommes contraints d'en répercuter une partie sur les clients, étant donné qu'un compromis en matière de qualité ou de service-client est incompatible avec la philosophie de notre entreprise.

Chez nous aussi, la demande a fortement augmenté depuis le printemps 2020. Pour y répondre, notre équipe fait son possible pour constamment augmenter les quantités produites et traiter le plus rapidement possible l'ensemble des commandes.

Toute l'équipe vous remercie de votre compréhension et de votre confiance.

Vous pouvez continuer à compter sur Twin Busch.

Salutations cordiales. Prenez soin de vous !